

المهارات المتقدمة للعلاقات العامة الدولية وفن المراسم و البروتوكول

لمن هذا النشاط

- مدراء الادارات.
- مساعدي ونواب المدراء .
- مدراء العلاقات العامة.
- مدراء البروتوكول المراسم والتشريفات.
- مدراء الإتصال والإعلام.
- رؤسائ أقسام العلاقات العامة .
- أخصائي العلاقات العامة.
- الدبلوماسيون.
- مرافقي كبار الشخصيات.
- مدراء وسكرتارية مكاتب كبار الشخصيات المهمة.

المحتويات

- المفهوم المعاصر لفن الإتيكيت والبروتوكول
- المفهوم الدولي والمحلي للإتيكيت والبروتوكول.
- المجاملة ودستور الاتيكيت والبروتوكول.
- مفاهيم تطبيقية للذكاء والشخصية الجذابة.
- قواعد الشكر والثناء .
- الأسبقيات في المناسبات الرسمية
- الأسبقية بين الدول ورؤساء الدول.
- الأسبقية بين رؤساء البعثات الدبلوماسية.
- الأسبقية في السير وفي الحفلات الخطابية.
- أسبقية السيارة والحفلات والمجاملة.
- إتيكيت التقدّم والتعارف والمصافحة.

إتيكيت الحديث وإدارته

- الأحاديث الودية والعميقة والميتة.
- الحوارات العميقة مواصفاتها وطرق ممارستها.
- مواصفات اللباقة وكيفية التحدث بلباقة.
- تكنيك الحديث والصوت وكيف تبدأ الحديث.
- التعامل مع عوامل التشتيت أثناء الحديث.
- الكلمات جاذبة الانتباه وقواعد إتيكيت الحديث.

إتيكيت الإنصات

- الوصايا العشر للاستماع الجيد.
- أهمية صوت الرئيس مصدر القرارات.
- لا تظن أنك قارئ أفكار لاتحتاج إلى الإنصات.
- راقب حركات جسمك.

إتيكيت الاجتماعات والمقابلات الرسمية

- كيف تجعل اجتماعك أو مقابلتك حدثاً هاماً.
- إدارة الاجتماع وسلوك رئيس الاجتماع.
- سلوك المشارك في الاجتماع.
- المواعيد وطرق الاتفاق عليها وإغائها.
- سلوكيات المقابلات وإتيكيت الاجتماعات.

إتيكيت المآدب الرسمية

- سلوكيات لايجب عملها في المناسبات الرسمية.
- الاعتذار وقواعده الدولية.
- حفلات العشاء الرسمية وحفلات الغذاء وحفلات البوفيه المفتوح وحفلات.

الأهداف

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- التعرف على المفهوم الشامل لعلم وفن الإتيكيت والبروتوكول .
- التعرف على المجاملة وفنونها باعتبارها دستور الإتيكيت والبروتوكول.
- التعرف على قواعد الأسبقية بين الأشخاص .
- التعرف على الفنون الدولية لإتيكيت ولغة الجسم في المناسبات الرسمية .
- التعرف والتدرب على إتيكيت وآداب المائدة.
- التعرف على الإتيكيت الدولي للاجتماعات والمقابلات الرسمية.
- التدرب على النموذج الدولي لإعداد برامج الزيارات الرسمية لكبار الشخصيات.
- التعرف على المراسم والقواعد الدولية لرفع الأعلام في المناسبات الرسمية.

تفاصيل النشاط

التاريخ والمكان :	4 - 8 فبراير 2024 (دبي)
التوقيت :	14 - 18 يوليو 2024 (اسطنبول)
لغة النشاط :	6 - 10 أكتوبر 2024 (دبي)
التكلفة :	9:00 صباحا الى 2:00 ظهرا
	اللغة العربية
	2950 \$ للمشارك الواحد تشمل:-

الحضور ، المادة العلمية ، الوجبات
الخفيفة والغداء ، الشهادة

خصم 20 % في حالة تسجيل 3 مشاركين أو أكثر